TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #:W11033419B

Action Required: Informational/Mandatory
Release Date: September 2017

☑ Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN-AIR®

KitchenAid, Jenn-Air and Whirlpool French Door Bottom Freezer Refrigerators with Indoor Ice. Ice buildup on Evaporator causing poor cooling and or No ice production.

Models:

KitchenAid	Jenn-Air	Whirlpool
KRFC604F*	JFFCC72EF*	WRF992FIF*
KRFC704F*		WRF993FIF*
		WRF995FIF*

* TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION

Serial Numbers: K600*- K740*

Possible Concern: It is possible that consumers might experience,

- Warm temperatures in the Refrigerator Compartment
- No or slow ice production
- Noise from the compressor, evaporator fan or Refrigerator section.
- Frost or moisture on suction line at the compressor.
- Frost buildup on the Evaporators.
- Water inside the refrigerator section.
- No water from the dispenser.
- Doors not closing properly or misalignment.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

Correction: There are multiple potential causes for the concern. Therefore be sure to read and follow all instructions. Also have the Service Manual on hand for any instructions. https://tinyurl.com/ybeuyvfy

1. It is very important to enter the diagnostics program and confirm the control is the proper version. Proceed to test 128 to read the current version. See chart below for the appropriate software version. **Control does not have to be replaced if version code is correct.**

2. Remove the RC Evaporator cover to verify the gasket type is the correct version.

3. Defrost the refrigerator section evaporator to ensure it is completely free of Ice and frost before installing new cover to insure proper operation. When using a heat source to defrost the refrigerator section evaporator cover, care should be exercised not to overheat the plastic surface of the cover or the polystyrene foam behind the cover. Doing so can permanently damage these components.

4. To insure proper sealing of the replacement refrigerator section evaporator cover, be sure that the refrigerant lines that connect the evaporator do not come in contact with the replacement cover.

5. Check the Refrigerator section evaporator thermistor for proper contact with the tubing. Check the evaporator thermistor for any damage and for proper resistance. After the installation of the RC evaporator cover, verify the functionality of evaporator thermistor using the service mode (step 03). If the thermistor is open, the RC evaporator cover should be replaced.

6. Before reassembly, check new evaporator cover make sure seals are not damaged or out of place. See photo below for proper seal placement.

7. Check Icemaker instructions process to indentify the need to replace the ice maker.

8. For Water leak from filter area / Water Filter Replacement & Water filter housing replacement.

9. For Frost build up in the freezer , follow the process to confirm repair process checks for the right side rail bracket.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

1. It is very important to enter the diagnostics program and confirm the control is the proper version. Proceed to test 128 to read the current version. See chart below for the appropriate software version. Control does not have to be replaced if version code correct.

KRFC604F*	**Service Step 128: 6.0.0 or higher is required**	WRF992FIF*	**Service Step 128: 7.0.0 or higher is required**
KRFC704F*	**Service Step 128: 6.0.0 or higher is required**	WRF993FIF*	**Service Step 128: 7.0.0 or higher is required**
JFFCC72EF*	**Service Step 128: 6.0.0 or higher is required**	WRF995FIF*	**Service Step 128: 7.0.0 or higher is required**

Model	Control Board	Board Location
KRFC604F*	W10789113 Rev F	Back left of Unit (Middle)
KRFC704F*	W10789113 Rev F	Back left of Unit (Middle)
JFFCC72EF*	W10789113 Rev F	Back left of Unit (Middle)
WRF992FIF*	W10687089 Rev J	Back left of Unit (Middle)
WRF993FIF*	W10687090 Rev J	Back left of Unit (Middle)
WRF995FIF*	W10687090 Rev J	Back left of Unit (Middle)

The location of the board and part number is shown on the pictures below (GF2 High Voltage Board).

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

2. Remove the RC Evaporator cover to verify the gasket type is the correct version. The correct version should seal all of the gaps preventing any air leaks. Leaks will cause moist air to bypass the evaporator and accumulate frost. If the RC evaporator cover is not the correct version, replace using the table below.
   Note; Before you can remove the evaporator cover the doors need to be removed.
   Door removal and replace Video Link: https://tinyurl.com/y8xcv9tm
   Door removal and replace Training Pointer Link: Technical Training Pointer #: W11023170

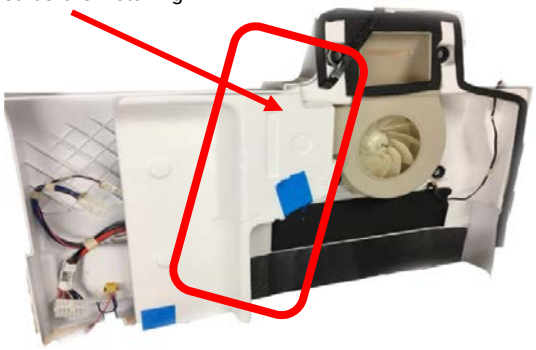
Photos are showing the older version thinner gasket.

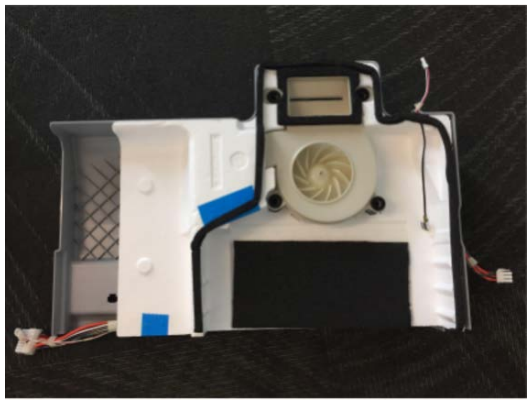
Before reassembly, check new evaporator cover make sure seals are not damaged or out of place. See photo below for proper seal placement.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

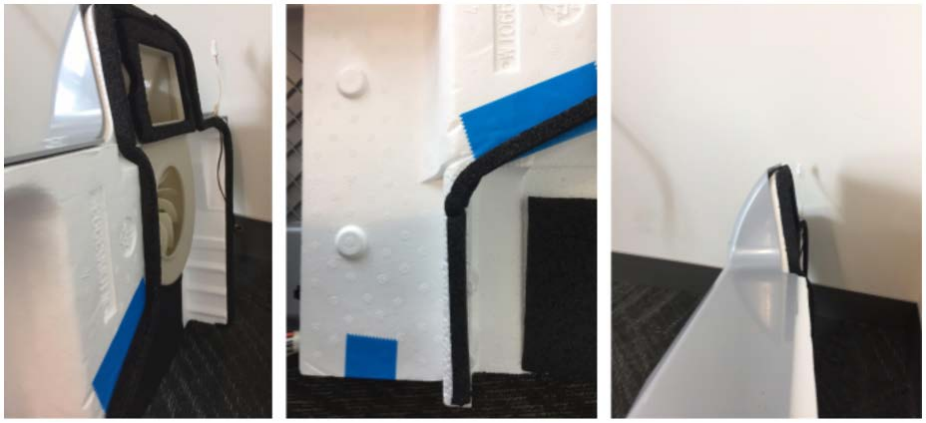
Model	Evaporator Cover Part
KRFC604FS*	W10865106
KRFC704FS*	W10815735
JFFCC72EF*	W10815734
WRF992FIF*	W10875099
WRF993FIF*	
WRF995FIF*	

Gasket is missing and needs to be replaced before installing.





The photos below are showing the new correct gaskets installed properly.

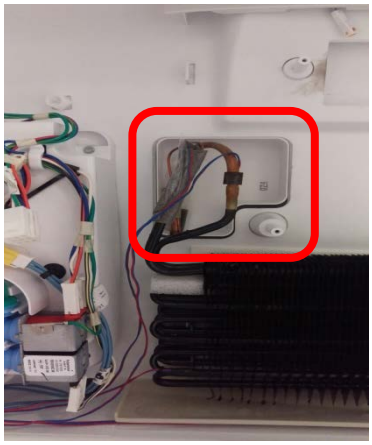


3. Defrost the refrigerator section evaporator to ensure it is completely free of Ice and frost before installing new cover to insure proper operation. When using a heat source to defrost the refrigerator section evaporator cover, care should be exercised not to overheat the plastic surface of the cover or the polystyrene foam behind the cover. Doing so can permanently damage these components.

4. To insure proper sealing of the replacement refrigerator section evaporator cover, be sure that the refrigerant lines that connect the evaporator do not come in contact with the replacement cover.

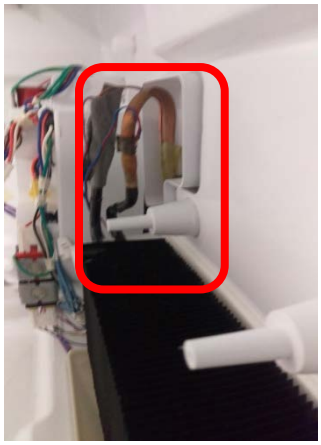
® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

5. If tubing was pulled out for any service access, it should be moved back to appropriate position before installing cover.



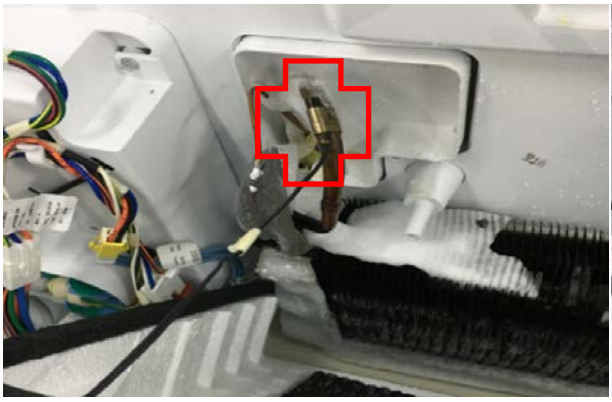
Suction tube and evaporator inlet (cap tube with mastic around) must be contained entirely inside projection of back wall

Suction tube and evaporator inlet (cap tube with mastic around) must be contained, front to back, entirely within depth of evaporator

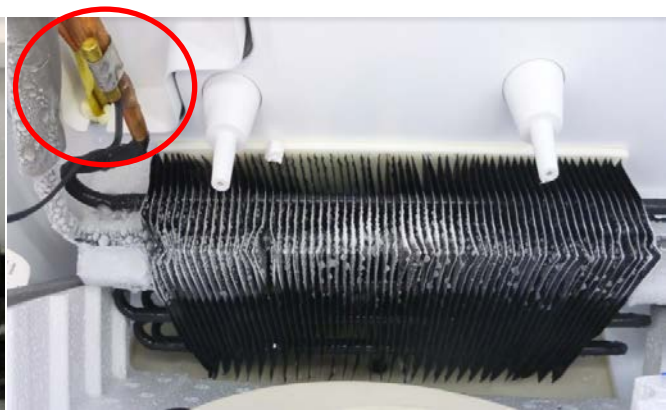


6. Check the Refrigerator section evaporator thermistor for proper contact with the tubing.

Refrigerator section evaporator thermistor was positioned in the improper location.

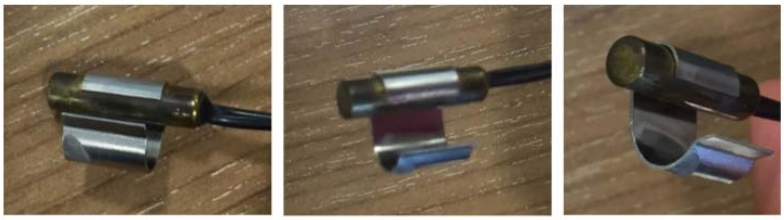


Correct location is on the straight section of suction line, just above the connection with evaporator.



® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

Thermistor is in proper shape



Inspect the Thermistor for proper resistance and for damage.
Thermistor in figure T is split and needs to be replaced.

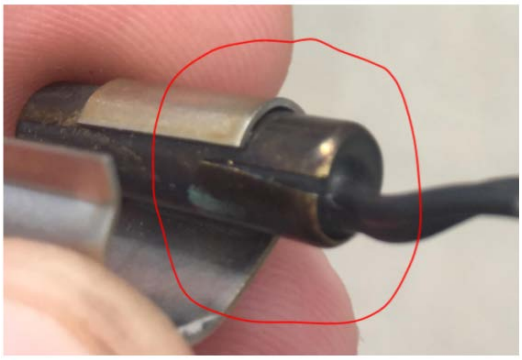


Figure T

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

7. Check the ice maker label on the ice maker for the date code and the "P1SM" tag.

- If the date code on the ice maker is prior to 06/22/2017 or the "P1SM" (tag is missing then the ice maker needs to replaced with the part numbers listed below in the table.
- When using the new ice maker ensure that the date code is after 06/22/2017 and "P1SM" tag is present as shown in (Figure I).
- If the Ice Maker Part# is correct, then perform Service Step#120 to ensure the ice maker is working correctly. There should be at least 1 minute gap between two consecutive checks using service step#120 otherwise you may get an error code.
- If any error code is observed and you did perform two consecutive service step#120 less than one minute apart. Then IM is faulty and you should replace ice maker as per the parts provided below in the table.

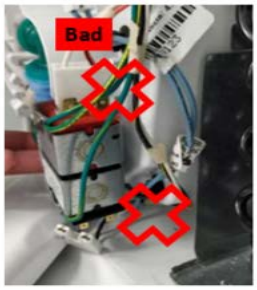
Figure I

Model#	Refrigerator Ice Maker	Freezer Ice Maker	Date Code
WRF992FIF*	W10888881	NA	06/22/2017
WRF993FIF*	W10888881	W10898289	06/22/2017
WRF995FIF*	W10888881	W10898289	06/22/2017
KRFC604FS*	W10888881	NA	06/22/2017
KRFC704FS*	W10888882	NA	06/22/2017
KRFC704FP*	W10888882	NA	06/22/2017
KRFC704FB*	W10888882	NA	06/22/2017
JFFCC72EF*	W10888883	NA	06/22/2017
JFFCC72EF*	W10888883	NA	06/22/2017

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

8. For Water Valves:

- On the unit, check the part# of the dual water valve located behind the water box cover as shown in picture below.
- Check the table below and identify the right part# for the correct water valve and Orion Board corresponding to model# of the unit.
- Replace the water valve and Orion board with new part numbers.
- Ensure that all the tubes are fully inserted into the water valve. There is an O-ring inside the valve if the tube is not fully inserted pass the O-ring it may cause water leak.
- Ensure the electrical connectors are connected and not left disconnected as shown below.
- Before putting the water box cover on, dispense water by closing the left hand door and observe that there is no water leaking during the water dispensing.

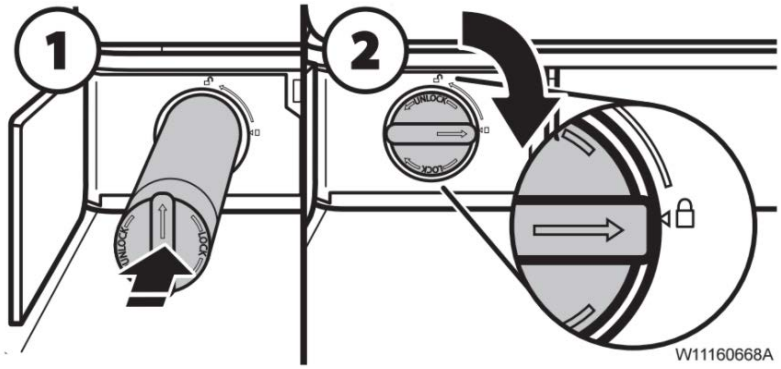


Model#	Orion Board		Dual Water Valve	
	Old Board	New Board	Old Valve	New Valve
WRF992FIF*				
WRF993FIF*	W10873533	W10918843	W10853040	W10908836
WRF995FIF*	W10873534	W10918845		
KRFC604FS*	W10789117	W10918848		
KRFC704F*				
JFFCC72EF*	W10789117	W10918848		

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

8. For Water Filter Replacement / Water leak from filter area:

- Check that Filter Cap is securely attached to filter Cartridge. Ribs on Filter Cap must be aligned to grooves on Filter Cartridge to allow Filter Cap to securely "Snap" on the Filter Cartridge.
- Initial arrow position on the filter cap must point upward to push the filter into the housing.
- Push AND Rotate the filter 90 degrees clockwise.
- Verify that filter arrow indicator on filter aligns with "Lock" symbol on filter fascia.



- If arrow on Filter Cap does not align with "Lock" symbol (shown in above picture) then continue rotating filter past the resistance point to the final 90 degree installed position.

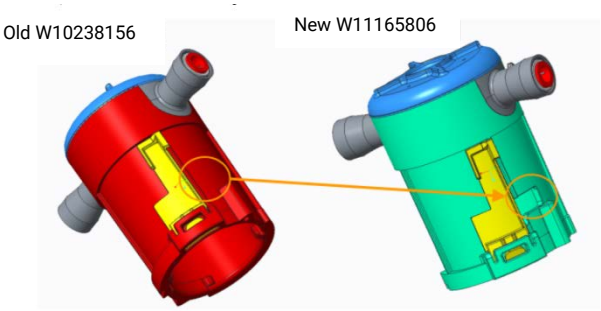
If Filter Cap continues to rotate on the Filter Cartridge replace with new Filter Cap.

Note; Filter Replacement Instructions & Cap installation video link: **https://tinyurl.com/y8low83f**

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

9. Filter housing replacement: For Water leak from filter area / Water Filter Replacement & Water filter housing replacement.

    1. With Pantry system removed, remove 2 screws holding filter bracket in place
    2. Remove filter housing from filter bracket
    3. Remove Heater from filter housing
    4. Disconnect the inlet and outlet tubing at the push to connect fittings
    5. Reinstall tubing to new housing
    6. Re-attach heater to housing
    7. Re-install housing into bracket
    8. Secure bracket feet into back mounting holes and then with 2 screws removed in step 1.



- **Replace and Install the Water Filter Process**
    1. The water filter should be replaced every 6 months based on a flow rate of .50 gpm—.60 gpm that filters 200 gallons of water.
    2. To order a replacement filter, contact us. See “Accessories” section in the User Guide for information on ordering.
    3. **NOTE:** If the filter is not installed correctly, water may dispense at a lower flow rate and there will be slower ice production. Improper filter installation may also cause the water filter housing to leak.
    4. Push the water filter door to open, located bottom left of refrigerator compartment.
    5. Twist the water filter and turn 90° counterclockwise to unlock.
    6. Pull the filter out of the housing.
    7. Remove the water filter cap from the water filter.
    8. Install the water filter cap onto the new filter. Be sure to align the arrows so the groves in filter align with ribs in filter cap. Insert the filter into the housing.
    9. Twist the water filter and turn 90° clockwise until it locks into place and that arrows are aligned.
    10. Push the water filter door closed.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

10. If you see frost build-up on the freezer drawer check for freezer door alignment. Also check the right side rail bracket assembly for the gap in the gears at the rear. If you do not see the Gap shown in figure D replace it with the part number included in figure D. After replacing the right side rail bracket re-check the door alignment to the cabinet. When the drawer is fully closed, the teeth on the gear are positioned in the void in the adapter, see . When the drawer is opened there is a slight delay before the gear teeth engage the teeth on the adapter. If the drawer is opened off center the left side of the drawer may engage before the right side giving the impression that drawer is loose or crooked.

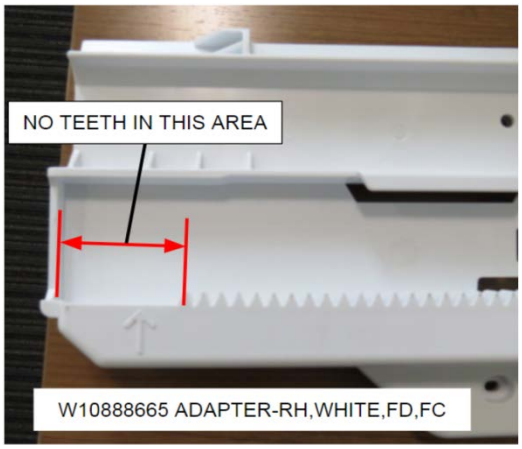


Figure D

Model	RH Side Adapter	Shim Bracket
WRF992FIF*	W10682494 REV G	W10882906
WRF993FIF*	W10682494 REV G	W10882906
WRF995FIF*	W10682494 REV G	W10882906

For models built prior to 2/28/2017 with frost in freezer. Replace the right side drawer rail bracket assembly with part number W10888665, right side adapter modified by removing teeth in rear, producing a better Cabinet to door dimension leading to improved sealing.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2017 All rights reserved.

BULLETIN TECHNIQUE

Pour communication immédiate avec le Service t

Bulletin technique n° : W11033419B

☑ Produits de réfrigération

Action : À titre d'information/obligatoire

Date de publication : septembre 2017

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN-AIR®

Réfrigérateur avec congélateur au bas, porte double et compartiment pour glaçons dans la porte de KitchenAid, Jenn-Air et Whirlpool. Accumulation de glace sur l'évaporateur entraînant un refroidissement insuffisant et/ou aucune production de glaçons.

Modèles :

KitchenAid	Jenn-Air	Whirlpool
KRFC604F*	JFFCC72EF*	WRF992FIF*
KRFC704F*		WRF993FIF*
		WRF995FIF*

* POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE

Numéros de série : K600*- K740*

Problème possible : Il est possible que les consommateurs rencontrent le problème suivant :

- Températures chaudes dans le compartiment du réfrigérateur
- Aucune production de glaçons ou production de glaçons lente
- Bruit du compresseur, du ventilateur de l'évaporateur ou du réfrigérateur.
- Gel ou humidité sur la conduite d'aspiration au compresseur.
- Accumulation de givre sur les évaporateurs.
- Eau à l'intérieur du réfrigérateur.
- Aucune eau du distributeur.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

Correction : Ce problème peut être le résultat de différentes causes. S'assurer donc de lire et de suivre toutes les instructions. Ayez également en main le manuel de service pour toutes les instructions. https://tinyurl.com/ybeuyvfy

1. Il est très important d'accéder au programme de diagnostic et de confirmer que le module de commande est la version appropriée. Procéder au test 128 pour lire la version actuelle. Voir le tableau ci-dessous pour la version de logiciel appropriée. **Le module de commande ne doit pas être remplacé si le code de version est correct.**

2. Retirer le couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur pour vérifier que le type de joint d'étanchéité est la version correcte.

3. Dégivrer l'évaporateur du réfrigérateur afin de le rendre complètement exempt de glace et de givre avant d'installer le nouveau couvercle, et ce, pour assurer un bon fonctionnement. Lors de l'utilisation d'une source de chaleur pour dégivrer le couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur, il faut veiller à ne pas surchauffer la surface en plastique du couvercle ni la mousse polystyrène sous le couvercle. Le non-respect de cette consigne risque d'endommager de façon permanente ces composants.

4. Pour assurer une bonne étanchéité du couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur, veiller à ce que les conduites du liquide réfrigérant qui connectent l'évaporateur n'entrent pas en contact avec le couvercle de rechange.

5. Vérifier la thermistance de l'évaporateur du réfrigérateur pour un contact correct avec le tube. Vérifier la thermistance de l'évaporateur pour tout dommage et pour une résistance appropriée. Après l'installation du couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur, vérifier la fonctionnalité de la thermistance de l'évaporateur à l'aide du mode de dépannage (étape 03). Si la thermistance est ouverte, le couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur doit être remplacé.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

6. Avant le remontage, vérifier le nouveau couvercle de l'évaporateur, s'assurer que les joints d'étanchéité ne sont pas endommagés ou déplacés. Voir l'image ci-dessous pour le placement correct du joint.

7. Vérifier les instructions relatives aux machines à glaçons pour identifier la nécessité de remplacer la machine à glaçons.

8. Pour Fuite d'eau de la zone du filtre / Remplacement du filtre à eau et Remplacement du compartiment du filtre à eau.

9. Pour l'accumulation de givre dans le congélateur, suivre le processus pour confirmer les vérifications du processus de réparation pour le support de glissière droit.

1. Il est très important d'accéder au programme de diagnostic et de confirmer que le module de commande est la version appropriée. Procéder au test 128 pour lire la version actuelle. Voir le tableau ci-dessous pour la version de logiciel appropriée. Le module de commande ne doit pas être remplacé si le code de version est correct.

KRFC604F*	**Étape de dépannage 128 : Version 6.0.0 ou supérieure est requise**	WRF992FIF*	**Étape de dépannage 128 : Version 7.0.0 ou supérieure est requise**
KRFC704F*	**Étape de dépannage 128 : Version 6.0.0 ou supérieure est requise**	WRF993FIF*	**Étape de dépannage 128 : Version 7.0.0 ou supérieure est requise**
JFFCC72EF*	**Étape de dépannage 128 : Version 6.0.0 ou supérieure est requise**	WRF995FIF*	**Étape de dépannage 128 : Version 7.0.0 ou supérieure est requise**

Modèle	Carte de commande	Emplacement de la carte
KRFC604F*	W10789113 Rév. F	Arrière gauche de l'appareil (milieu)
KRFC704F*	W10789113 Rév. F	Arrière gauche de l'appareil (milieu)
JFFCC72EF*	W10789113 Rév. F	Arrière gauche de l'appareil (milieu)
WRF992FIF*	W10687089 Rév. J	Arrière gauche de l'appareil (milieu)
WRF993FIF*	W10687090 Rév. J	Arrière gauche de l'appareil (milieu)
WRF995FIF*	W10687090 Rév. J	Arrière gauche de l'appareil (milieu)

L'emplacement de la carte et du numéro de pièce est indiqué sur les images ci-dessous (carte haute tension GF2).

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

Retirer le couvercle en métal. La carte GF2 est accessible sous un autre couvercle en plastique.

2. Retirer le couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur pour vérifier que le type de joint d'étanchéité est la version correcte. La version correcte devrait sceller toutes les lacunes pour empêcher toute fuite d'air. En cas de fuites, l'air humide peut contourner l'évaporateur et entraîner l'accumulation de givre. Si le couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur n'est pas la version correcte, le remplacer en consultant le tableau ci-dessous.
   Remarque : Avant de retirer le couvercle de l'évaporateur, il faut retirer les portes.
   Lien à la vidéo pour retrait et replacement de la porte : https://tinyurl.com/y8xcv9tm

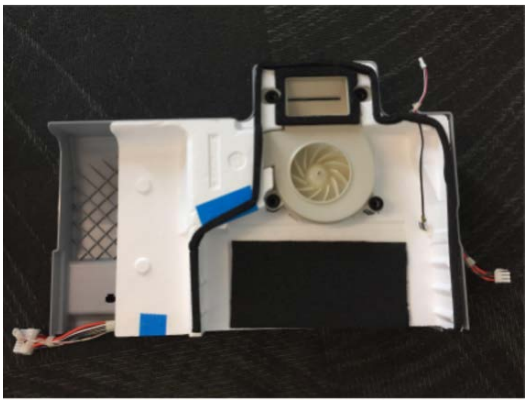
Lien au bulletin technique pour retrait et replacement de la porte : Bulletin technique n°: W11023170

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

Les images indiquent l'ancien joint d'étanchéité plus mince.

Avant le remontage, vérifier le nouveau couvercle de l'évaporateur, s'assurer que les joints d'étanchéité ne sont pas endommagés ou déplacés. Voir l'image ci-dessous pour le placement correct du joint.

Modèle	Pièce du couvercle de l'évaporateur
KRFC604FS*	W10865106
KRFC704FS*	W10815735
JFFCC72EF*	W10815734
WRF992FIF*	W10875099
WRF993FIF*	
WRF995FIF*	



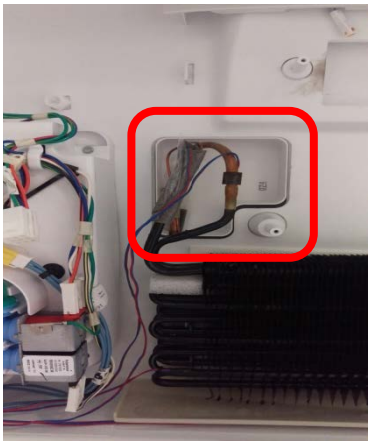
® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

Les images ci-dessous montrent les nouveaux joints d'étanchéité installés correctement.

3. Dégivrer l'évaporateur du réfrigérateur afin de le rendre complètement exempt de glace et de givre avant d'installer le nouveau couvercle, et ce, pour assurer un bon fonctionnement. Lors de l'utilisation d'une source de chaleur pour dégivrer le couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur, il faut veiller à ne pas surchauffer la surface en plastique du couvercle ni la mousse polystyrène sous le couvercle. Le non-respect de cette consigne risque d'endommager de façon permanente ces composants.

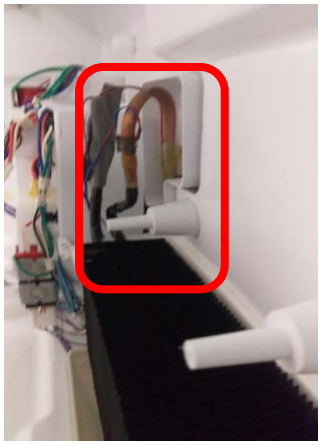
4. Pour assurer une bonne étanchéité du couvercle de l'évaporateur du réfrigérateur, veiller à ce que les conduites du liquide réfrigérant qui connectent l'évaporateur n'entrent pas en contact avec le couvercle de rechange.

5. Si le tube a été retiré pour effectuer le dépannage, il doit être remis à la position appropriée avant d'installer le couvercle.



Le tube d'aspiration et l'entrée de l'évaporateur (tube capillaire avec mastic autour) doivent être entièrement intégrés dans la projection de la paroi arrière

Le tube d'aspiration et l'entrée de l'évaporateur (tube capillaire avec mastic autour) doivent être entièrement enfermés, de l'avant à l'arrière, à la même profondeur de l'évaporateur

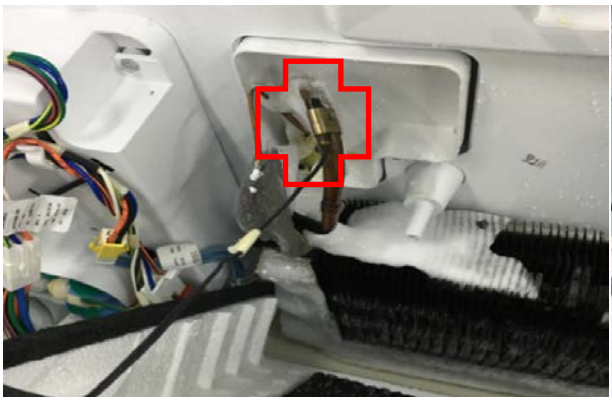


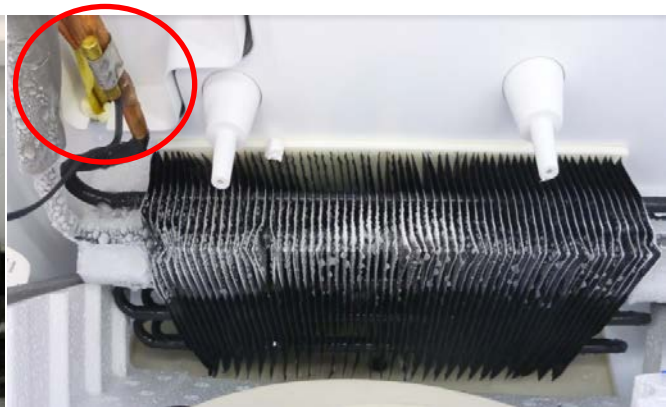
® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

6. Vérifier la thermistance de l'évaporateur du réfrigérateur pour un contact correct avec le tube.

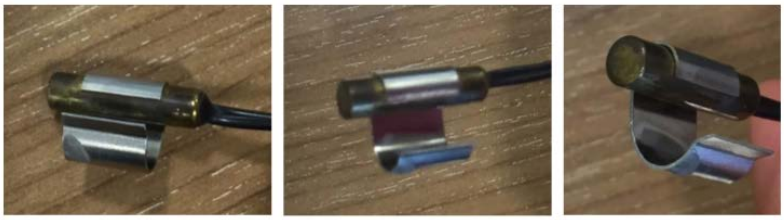
La thermistance de l'évaporateur du réfrigérateur a été positionnée dans un

L'emplacement correct se trouve sur la section droite de la conduite d'aspiration, juste au-dessus de la





Thermistance en bonne forme



Inspecter la thermistance pour une résistance appropriée et pour des dommages.
La thermistance de la figure T est fendue et doit être remplacée.

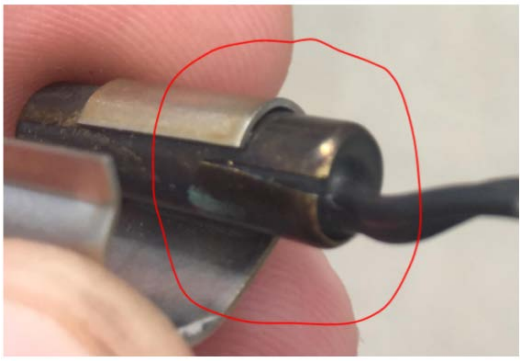


Figure T

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

7. Vérifier l'étiquette sur la machine à glaçons pour le code de date et l'identifiant "P1SM" .

- Si le code de date sur la machine à glaçons est avant 2017-06-22 ou l'identifiant "P1SM" est manquant, la machine à glaçons doit être remplacée par les pièces dont les numéros sont indiqués ci-dessous dans le tableau.
- Lors de l'utilisation de la machine à glaçons, s'assurer que le code de date est après 2017-06-22 et que l'identifiant "P1SM" est présent comme indiqué à la figure I.
- Si le numéro de pièce de la machine à glaçons est correct, passer à l'étape d'entretien nº 120 pour s'assurer que la machine à glaçons fonctionne correctement. Il devrait y avoir un intervalle d'au moins 1 minute entre deux contrôles consécutifs à l'étape d'entretien nº 120, sinon un code d'erreur s'ensuivra.
- S'il y a un code d'erreur et que deux étapes d'entretien consécutives nº 120 n'ont pas été effectuées à moins d'une minute d'intervalle. Alors la machine à glaçons est défectueuse et doit être remplacée selon les pièces indiquées ci-dessous dans le tableau.

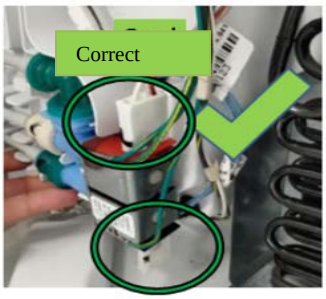
Figure I

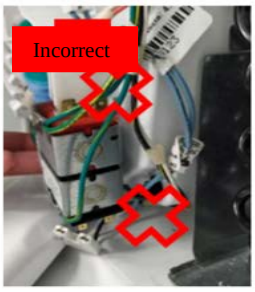
Nº de modèle	Machine à glaçons du réfrigérateur	Congélateur Machine à glaçons	Code de date
WRF992FIF*	W10888881	NA	2017-06-22
WRF993FIF*	W10888881	W10898289	2017-06-22
WRF995FIF*	W10888881	W10898289	2017-06-22
KRFC604FS*	W10888881	NA	2017-06-22
KRFC704FS*	W10888882	NA	2017-06-22
KRFC704FP*	W10888882	NA	2017-06-22
KRFC704FB*	W10888882	NA	2017-06-22
JFFCC72EF*	W10888883	NA	2017-06-22
JFFCC72EF*	W10888883	NA	2017-06-22

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

8. Pour les vannes d'eau :

- Sur l'appareil, vérifier le numéro de pièce de la vanne d'eau bi-voie située derrière le couvercle de la boîte à eau, comme indiqué dans l'image ci-dessous.
- Consulter le tableau ci-dessous et identifier le bon numéro de la pièce pour la vanne d'eau correcte et la carte Orion correspondant au numéro de modèle de l'appareil.
- Remplacer la vanne d'eau et la carte Orion par de nouvelles pièces.
- S'assurer que tous les tubes sont complètement insérés dans la vanne d'eau. Il y a un joint torique à l'intérieur de la vanne et si le tube n'est pas complètement inséré au-delà du joint torique, cela pourrait provoquer une fuite d'eau.
- S'assurer que les connecteurs électriques sont connectés et ne sont pas laissés déconnectés comme indiqué ci-dessous.
- Avant de remettre le couvercle sur la boîte à eau, distribuer de l'eau en fermant la porte gauche et observer qu'il n'y a pas de fuites d'eau pendant la distribution d'eau.



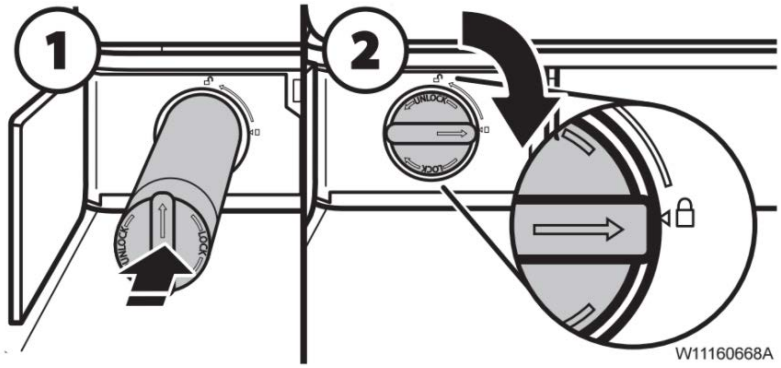


Nº de modèle	Carte Orion		Vanne d'eau bi-voie	
	Ancienne carte	Nouvelle carte	Ancienne vanne	Nouvelle vanne
WRF992FIF*				
WRF993FIF*	W10873533	W10918843	W10853040	W10908836
WRF995FIF*	W10873534	W11194375		
KRFC604FS*	W10789117	W10918848		
KRFC704F*				
JFFCC72EF*				

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

8. Pour Remplacement du filtre à eau / Fuite d'eau de la zone du filtre :

- Vérifier que le capuchon du filtre est bien fixé à la cartouche de filtre. Les nervures sur le capuchon du filtre doivent être alignées aux rainures de la cartouche de filtre pour permettre à la capuchon du filtre de s'enclencher solidement sur la cartouche de filtre.
- La position initiale de la flèche sur le capuchon du filtre doit être orientée vers le haut pour permettre l'insertion du filtre dans le boîtier.
- Pousser et faire pivoter le filtre de 90 degrés dans le sens horaire.
- Vérifier que la flèche indicatrice sur le filtre s'aligne avec le symbole de "Verrouillage" sur la face du filtre.



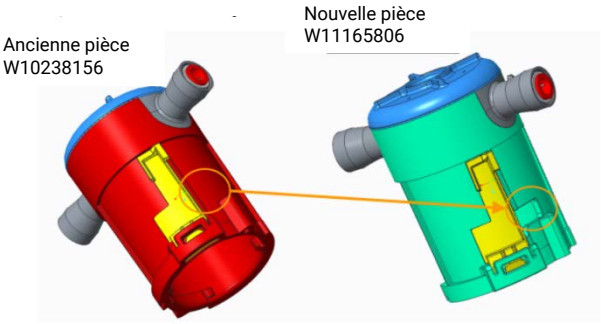
- Si la flèche sur le capuchon du filtre ne s'aligne pas avec le symbole de "Verrouillage" (comme indiqué à la figure ci-dessus), continuer à faire tourner le filtre après le point de résistance jusqu'à la position finale de 90 degrés.

Si le capuchon du filtre continue à tourner sur la cartouche de filtre, remplacer le capuchon du filtre par un nouveau capuchon. **Remarque : Lien vidéo portant sur Instructions de remplacement du filtre et Installation du capuchon : https://tinyurl.com/y8low83f**

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

9. Remplacement du compartiment du filtre : Pour Fuite d'eau de la zone du filtre / Remplacement du filtre à eau et Remplacement du compartiment du filtre à eau.

    1. Une fois le système garde-mangé retiré, enlever 2 vis de retenue du support du filtre.
    2. Retirer le compartiment du filtre du support du filtre
    3. Retirer l'élément chauffant du compartiment du filtre
    4. Débrancher le tube d'entrée et de sortie à la poussée pour raccorder les raccords
    5. Réinstaller le tube au nouveau compartiment
    6. Refixer l'élément chauffant au compartiment
    7. Réinstaller le compartiment dans le support
    8. Insérer les pieds du support dans les trous de montage puis les fixer au moyen des 2 vis retirées à l'étape 1.



- **Processus de remplacement et d'installation du filtre à eau**
    1. Le filtre à eau devrait être remplacé tous les 6 moins en fonction d'un débit de 0,50 à 0,60 gallon par minute pour un total de 200 gallons filtrés.
    2. Pour commander un filtre de rechange, nous contacter. Consulter la section « Accessoires » du Guide d'utilisation pour obtenir des renseignements sur le processus de commande.
    3. **REMARQUE :** Si le filtre n'est pas installé correctement, le débit d'eau sera plus faible et la production de glaçons plus lente. La mauvaise installation d'un filtre peut aussi laisser fuir le compartiment du filtre.
    4. Pousser sur la porte du filtre à eau située dans le coin inférieur gauche du réfrigérateur pour l'ouvrir.
    5. Pivoter le filtre à eau et tourner de 90 degrés dans le sens antihoraire pour le déverrouiller.
    6. Retirer le filtre du compartiment.
    7. Retirer le capuchon du filtre à eau.
    8. Installer le capuchon de filtre à eau sur le nouveau filtre. Aligner correctement les flèches pour que les rainures du filtre soient alignées avec les nervures du capuchon. Placer le filtre dans le compartiment.
    9. Pivoter le filtre à eau et tourner de 90 degrés dans le sens horaire pour le verrouiller en place et aligner les flèches.
    10. Refermer la porte du filtre à eau.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

10. S'il y a une accumulation de givre sur le tiroir du congélateur, vérifier l'alignement de la porte du congélateur. Vérifier également l'ensemble de support de glissière droit pour l'écart dans les engrenages à l'arrière . Si l'écart indiqué à la figure D n'est pas visible, remplacer la pièce par une nouvelle pièce dont le numéro est indiqué à la figure D. Après avoir remplacé le support de glissière droit, vérifier l'alignement de la porte à l'armoire. Lorsque le tiroir est complètement fermé, les dents de l'engrenage sont positionnées dans le vide dans l'adaptateur, voir . Lorsque le tiroir est ouvert, il y a un léger délai avant que les dents de l'engrenage n'entraînent les dents sur l'adaptateur. Si le tiroir n'est pas centré lorsqu'il est ouvert, le côté gauche du tiroir peut s'entraîner avant le côté droit, ce qui donne l'impression que le tiroir est desserré ou croche.

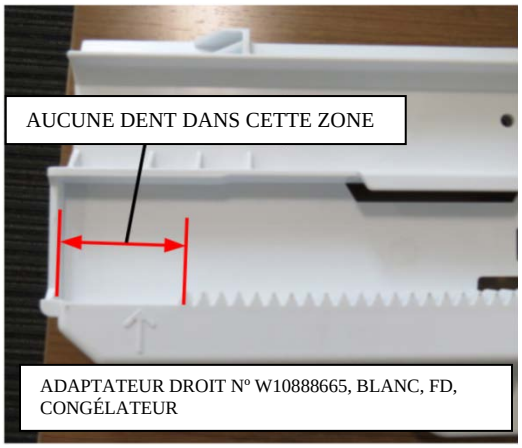


Figure D

Modèle	l'adaptateur du tiroir	Support de glissière droit
WRF992FIF*	W10682494 REV G	W10882906
WRF993FIF*	W10682494 REV G	W10882906
WRF995FIF*	W10682494 REV G	W10882906

Pour les modèles construits avant le 2017-02-28 avec gel dans le congélateur. Remplacer le support de glissière droit du tiroir par la pièce nº W10888665, l'adaptateur droit modifié en enlevant les dents à l'arrière, produisant une meilleure dimension de l'armoire à la porte, ce qui permet d'améliorer l'étanchéité.

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2017 Tous droits réservés.

BOLETÍN DE SERVICIO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.°: W11033419B

Acción requerida: Informativo/Obligatorio

Fecha de publicación: Septiembre de 2017

☑ Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN-AIR®

Refrigeradores con congelador de dos puertas de montaje en la parte inferior KitchenAid, Jenn-Air y Whirlpool con hielo en el interior. Acumulación de hielo sobre el evaporador que causa enfriamiento deficiente y/o ninguna producción de hielo.

Modelos:

KitchenAid	Jenn-Air	Whirlpool
KRFC604F*	JFFCC72EF*	WRF992FIF*
KRFC704F*		WRF993FIF*
		WRF995FIF*

* PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA

Números de serie: K600*- K740*

Problema posible: Es posible que los consumidores podrían observar:

- Temperaturas cálidas en el compartimiento del refrigerador
- Ninguna producción o producción lenta de hielo
- Ruido del compresor, el ventilador del evaporador o la sección del refrigerador.
- Escarcha o humedad en la línea de succión en el compresor.
- Acumulación de escarcha sobre los evaporadores.
- Agua en el interior de la sección del refrigerador.
- Ninguna producción de agua del despachador.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

Corrección: Hay múltiples causas potenciales para esta inquietud. Por lo tanto, asegúrese de leer y seguir todas las instrucciones. También tenga a mano el manual de servicio para cualquier instrucción. https://tinyurl.com/ybeuyvfy

1. Es muy importante ingresar al programa de diagnóstico y confirmar que el control sea de la versión correcta. Pase a la prueba 128 para leer la versión actual. Vea la tabla a continuación para consultar cuál es la versión apropiada del software. **No hay que reemplazar el control si el código de la versión es el correcto.**

2. Retire la cubierta del evaporador de RC para verificar si la versión del tipo de junta es la correcta.

3. Descongele el evaporador de la sección del refrigerador para asegurarse de que esté completamente libre de hielo y escarcha antes de instalar la nueva cubierta para garantizar el funcionamiento correcto. Cuando se usa una fuente de calor para descongelar la cubierta del evaporador de la sección del refrigerador, se debe tener cuidado para no sobrecalentar la superficie de plástico de la cubierta ni la espuma de poliestireno detrás de la cubierta; eso puede causar daños permanentes en estos componentes.

4. Para asegurar un sellado correcto de la cubierta del evaporador de la sección del refrigerador de reemplazo, verifique que las líneas de refrigerante que conectan el evaporador no queden en contacto con la cubierta de reemplazo.

5. Revise que el contacto del termistor del evaporador de la sección del refrigerador con la tubería sea correcto. Revise el termistor del evaporador en busca de daños y para verificar que la resistencia sea correcta. Después de la instalación de la cubierta del evaporador de RC, verifique la funcionalidad del termistor del evaporador con el modo de servicio (paso 03). Si el termistor está abierto, la cubierta del evaporador de RC se debe reemplazar.

6. Antes de volver a reensamblar, revise la nueva cubierta del evaporador para asegurarse de que los sellos no estén dañados ni fuera de lugar. Vea la ubicación correcta del sello en la foto a continuación.

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

7. Revise el proceso de las instrucciones de la fábrica de hielo para verificar si es necesario reemplazar la fábrica de hielo.

8. Para fugas de agua en la zona del filtro/Reemplazo del filtro de agua y reemplazo del alojamiento del filtro de agua.

9. Para acumulación de escarcha en el congelador, siga el proceso con el fin de confirmar las verificaciones del proceso de reparación para el soporte del riel del lado derecho.

1. Es muy importante ingresar al programa de diagnóstico y confirmar que el control sea de la versión correcta. Pase a la prueba 128 para leer la versión actual. Vea la tabla a continuación para consultar cuál es la versión apropiada del software. No hay que reemplazar el control si el código de la versión es el correcto.

KRFC604F*	**Paso de servicio 128: se requiere 6.0.0 o superior**	WRF992FIF*	**Paso de servicio 128: se requiere 7.0.0 o superior**
KRFC704F*	**Paso de servicio 128: se requiere 6.0.0 o superior**	WRF993FIF*	**Paso de servicio 128: se requiere 7.0.0 o superior**
JFFCC72EF*	**Paso de servicio 128: se requiere 6.0.0 o superior**	WRF995FIF*	**Paso de servicio 128: se requiere 7.0.0 o superior**

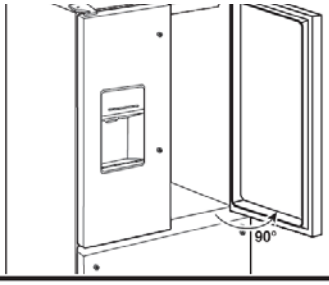
Modelo	Tablero de control	Ubicación de la placa
KRFC604F*	W10789113 Rev. F	Parte posterior izquierda de la unidad (en el medio)
KRFC704F*	W10789113 Rev. F	Parte posterior izquierda de la unidad (en el medio)
JFFCC72EF*	W10789113 Rev. F	Parte posterior izquierda de la unidad (en el medio)
WRF992FIF*	W10687089 Rev. J	Parte posterior izquierda de la unidad (en el medio)
WRF993FIF*	W10687090 Rev. J	Parte posterior izquierda de la unidad (en el medio)
WRF995FIF*	W10687090 Rev. J	Parte posterior izquierda de la unidad (en el medio)

La ubicación de la placa y el número de pieza se muestran en las ilustraciones a continuación (placa de alta tensión GF2).

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

Retire esta cubierta metálica. La placa GF2 está accesible debajo de otra cubierta plástica.

IMPORTANTE Si se deben retirar las puertas durante la instalación, *retire/ vuelva a colocar las puertas a 90º respecto de la unidad.* instrucciones y para solución de problemas.



2. Retire la cubierta del evaporador de RC para verificar si la versión del tipo de junta es la correcta. La versión correcta debe sellar todos los espacios para impedir toda fuga de aire. Las fugas causarán que el aire húmedo se desvíe del evaporador y acumule escarcha. Si la versión de la cubierta del evaporador de RC no es la correcta, use la tabla a continuación para reemplazarla.
   Nota: antes de poder retirar la cubierta del evaporador, se deben retirar las puertas.
   Vínculo del video para retiro y colocación de las puertas: https://tinyurl.com/y8xcv9tm
   Vínculo del boletín de capacitación para retiro y colocación de las puertas:
   Boletín de capacitación técnica n.°: W11023170

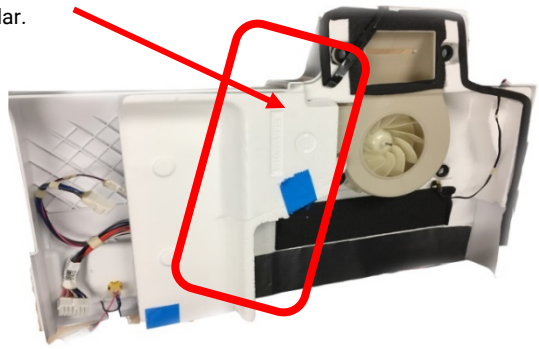
® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

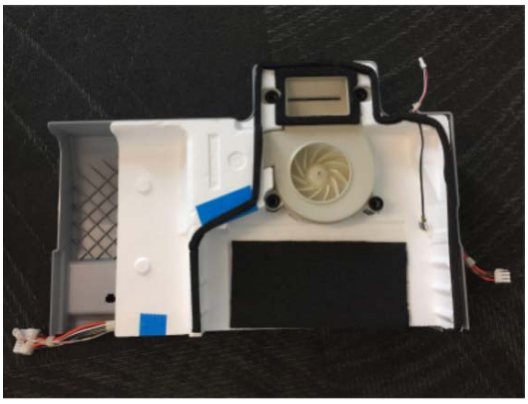
Las fotos muestran la junta más delgada de la versión anterior.

Antes de volver a ensamblar, revise la nueva cubierta del evaporador para asegurarse de que los sellos no estén dañados ni fuera de lugar. Vea la ubicación correcta del sello en la foto a continuación.

Modelo	Pieza de la cubierta del evaporador
KRFC604FS*	W10865106
KRFC704FS*	W10815735
JFFCC72EF*	W10815734
WRF992FIF*	W10875099
WRF993FIF*	
WRF995FIF*	

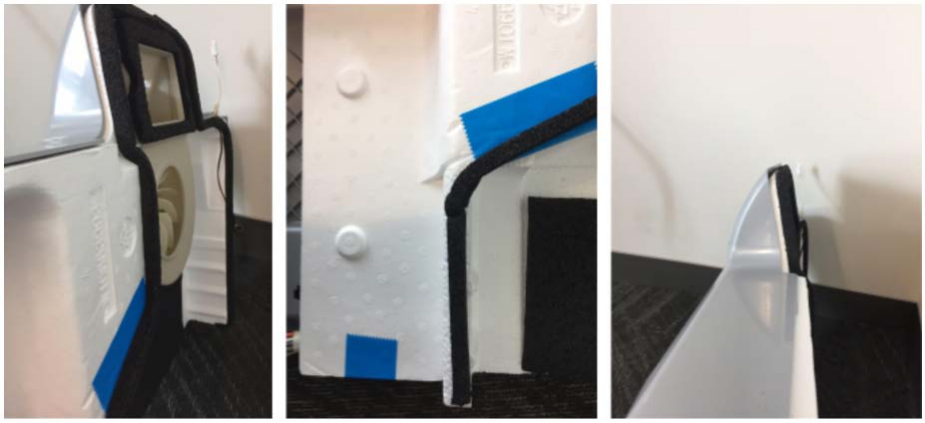
Falta la junta y se la debe volver a colocar antes de instalar.





® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

Las fotos a continuación muestran las nuevas juntas correctas instaladas debidamente.

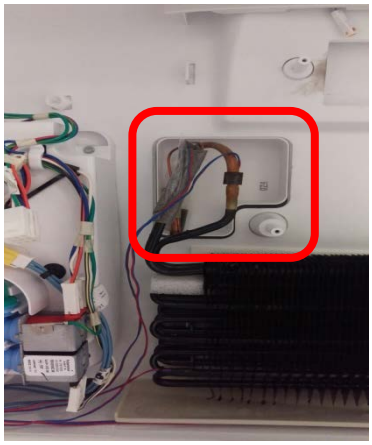


3. Descongele el evaporador de la sección del refrigerador para asegurarse de que esté completamente libre de hielo y escarcha antes de instalar la nueva cubierta para garantizar el funcionamiento correcto. Cuando se usa una fuente de calor para descongelar la cubierta del evaporador de la sección del refrigerador, se debe tener cuidado para no sobrecalentar la superficie de plástico de la cubierta ni la espuma de poliestireno detrás de la cubierta; eso puede causar daños permanentes en estos componentes.

4. Para asegurar un sellado correcto de la cubierta del evaporador de la sección del refrigerador de reemplazo, verifique que las líneas de refrigerante que conectan el evaporador no queden en contacto con la cubierta de reemplazo.

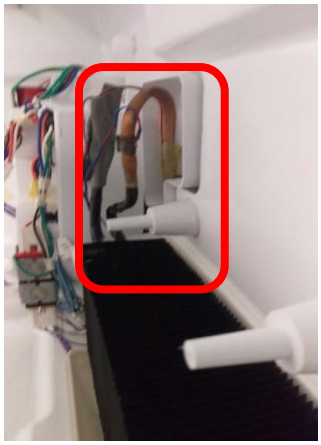
5. Si se extrajo la tubería para algún acceso de servicio, se la debe volver a colocar en la posición adecuada antes de instalar la cubierta.

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.



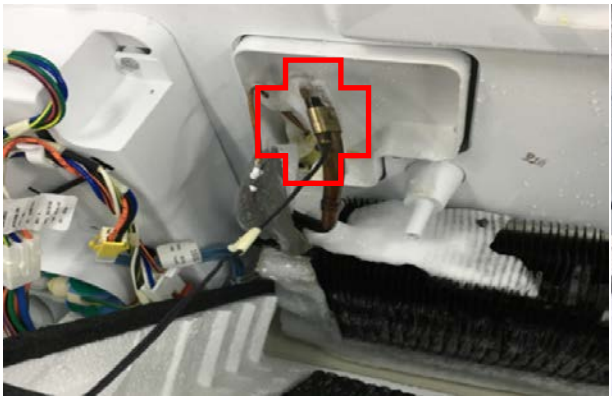
El tubo de succión y la toma del evaporador (tape el tubo con masilla alrededor) deben estar contenidos por completo dentro de la proyección de la pared posterior

El tubo de succión y la toma del evaporador (tape el tubo con masilla alrededor) deben estar contenidos, del frente hacia atrás, por completo dentro de la profundidad del evaporador

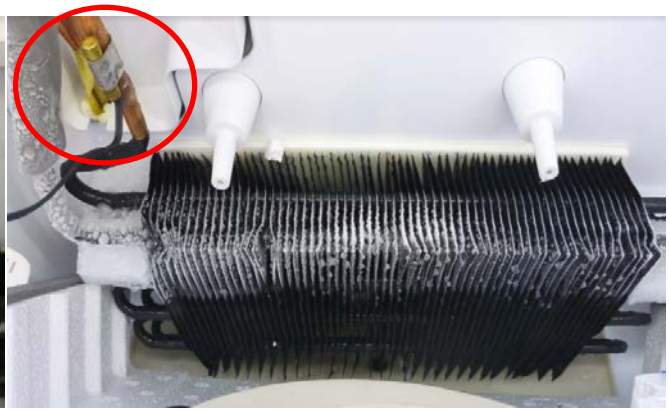


6. Revise que el contacto del termistor del evaporador de la sección del refrigerador con la tubería sea correcto.

El termistor del evaporador de la sección del refrigerador estaba ubicado en el lugar

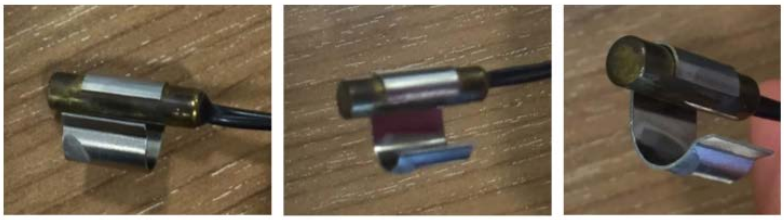


El lugar correcto es en la sección recta de la línea de succión, justo por encima de la conexión con el



® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

El termistor está en buen estado



Inspeccione que el termistor tenga la resistencia correcta y que no presente daños.
El termistor de la figura T está partido y debe ser reemplazado.

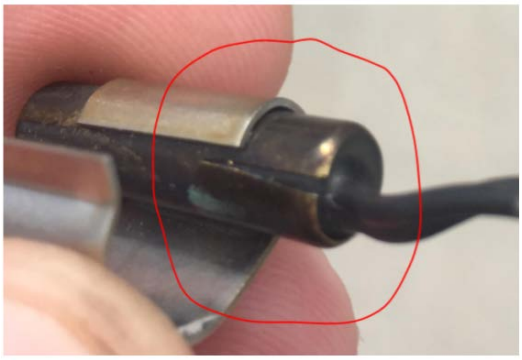


Figura T

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

7. Revise la etiqueta de la fábrica de hielo en la fábrica de hielo para ver el código de la fecha y la etiqueta "P1SM".

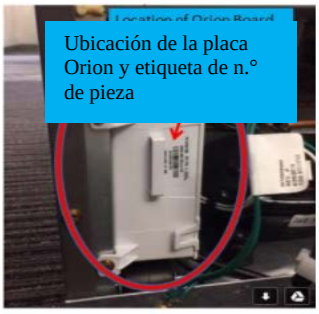
- Si el código de la fecha en la fábrica de hielo es anterior a 06/22/2017 o si falta la etiqueta "P1SM", la fábrica de hielo debe ser reemplazada con los números de pieza que se enumeran a continuación en la tabla.
- Al usar la nueva fábrica de hielo, asegúrese de que el código de la fecha sea posterior a 06/22/2017 y que la etiqueta "P1SM" esté presente como se muestra en la figura I.
- Si el n.° de pieza de la fábrica de hielo es correcto, realice el paso de servicio n.° 120 para asegurarse de que la fábrica de hielo funciona correctamente. Debe haber una distancia de al menos 1 minuto entre dos verificaciones consecutivas con el paso de servicio n.° 120; de lo contrario, es posible que se emita un código de error.
- Si se observa algún código de error y no se realizaron dos pasos de servicio n.° 120 consecutivos separados por menos de un minuto, la fábrica de hielo tiene un desperfecto y se la debe reemplazar de acuerdo con las piezas que se indican a continuación en la tabla.

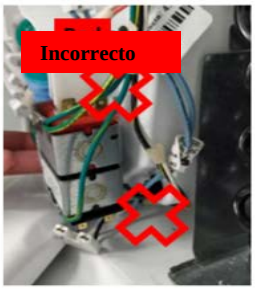
Figura I

N.° de modelo	Fábrica de hielo del refrigerador	Congelador Fábrica de hielo	Código de fecha
WRF992FIF*	W10888881	N/A	22/06/2017
WRF993FIF*	W10888881	W10898289	22/06/2017
WRF995FIF*	W10888881	W10898289	22/06/2017
KRFC604FS*	W10888881	N/A	22/06/2017
KRFC704FS*	W10888882	N/A	22/06/2017
KRFC704FP*	W10888882	N/A	22/06/2017
KRFC704FB*	W10888882	N/A	22/06/2017
JFFCC72EF*	W10888883	N/A	22/06/2017
JFFCC72EF*	W10888883	N/A	22/06/2017

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

8. Para las válvulas de agua:
   - En la unidad, revise el n.° de pieza de la válvula de agua doble ubicada detrás de la cubierta de la caja de agua, como se muestra en la ilustración a continuación.
   - Consulte la tabla a continuación e identifique el n.° de pieza correcto para la válvula de agua correcta y la placa Orion correspondiente al n.° de modelo de la unidad.
   - Reemplace la válvula de agua y la placa Orion con números de pieza nuevos.
   - Asegúrese de que todos los tubos estén completamente insertados dentro de la válvula de agua. Hay una junta tórica dentro de la válvula; si el tubo no está completamente insertado más allá de la junta tórica, se pueden producir fugas de agua.
   - Asegúrese de que los conectores eléctricos estén conectados y que no queden desconectados, como se muestra a continuación.
   - Antes de colocar la cubierta de la caja de agua, cierre la puerta del lado izquierdo para despachar agua y observe que no haya fugas de agua durante el despacho.



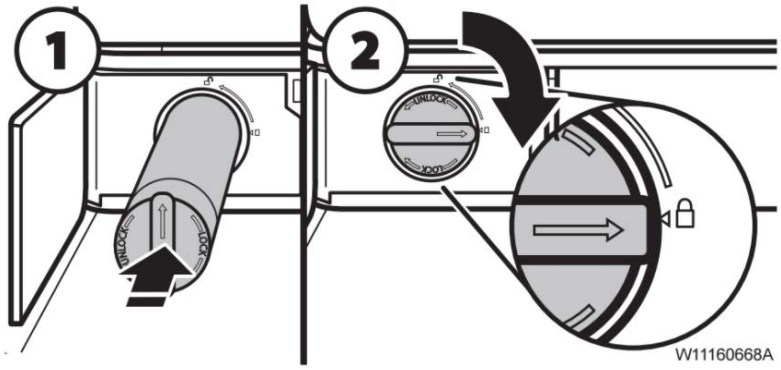


N.° de modelo	Placa Orion		Válvula de agua doble	
	Placa anterior	Placa nueva	Válvula anterior	Válvula nueva
WRF992FIF*	W10873533	W11194373	W10853040	W10908836
WRF993FIF*				
WRF995FIF*	W10873534	W11194375		
KRFC604FS*	W10789117	W11194379		
KRFC704F*				
JFFCC72EF*				

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

8. Para reemplazo del filtro de agua/Fuga de agua en la zona del filtro:

- Revise que la tapa del filtro esté instalada con firmeza en el cartucho del filtro. Las nervaduras de la tapa del filtro se deben alinear con las ranuras del cartucho del filtro para permitir que la tapa del filtro "encaje a presión" de manera firme sobre el cartucho del filtro.
- La posición inicial de la flecha en la tapa del filtro debe señalar hacia arriba para empujar el filtro dentro del alojamiento.
- Empuje Y rote el filtro 90 grados en sentido horario.
- Verifique que el indicador con flecha del filtro en el filtro se alinee con el símbolo del "candado" en el frente del filtro.



- Si la flecha de la tapa del filtro no se alinea con el símbolo del "candado" (se muestra en la ilustración anterior), siga rotando el filtro más allá del punto de resistencia hasta la posición instalada final a 90 grados.

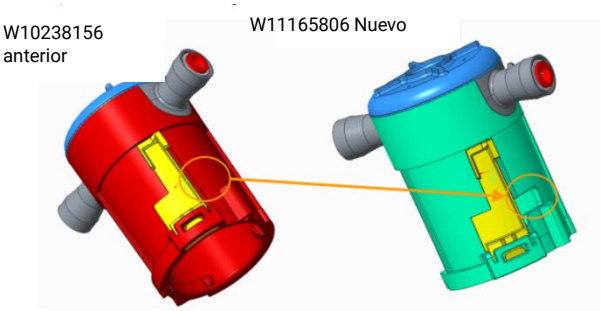
Si la tapa del filtro sigue rotando sobre el cartucho del filtro, reemplace con una tapa de filtro nueva.
Nota: vínculo del video de instrucciones para reemplazo del filtro e instalación de la tapa:
https://tinyurl.com/y8low83f

9. Reemplazo del alojamiento del filtro: Para fugas de agua en la zona del filtro/Reemplazo del filtro de agua y reemplazo del alojamiento del filtro de agua.

   1. Con el sistema de la despensa retirado, retire los 2 tornillos que sostienen el soporte del filtro en su lugar
   2. Retire el alojamiento del filtro del soporte del filtro
   3. Retire el calentador del alojamiento del filtro
   4. Desconecte la tubería de entrada y salida en en la inserción para conectar las conexiones
   5. Reinstale la tubería en el nuevo alojamiento
   6. Vuelva a instalar el calentador en el alojamiento
   7. Vuelva a instalar el alojamiento en el soporte

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

8. Asegure las patas del soporte en los orificios de montaje de la parte posterior y, después, con los 2 tornillos que se retiraron en el paso 1.



- **Proceso de reemplazo e instalación del filtro de agua**
  1. El filtro del agua debe ser reemplazado cada 6 meses con base en un caudal de 0,50 gpm a 0,60 gpm que filtre 200 galones (757 litros) de agua.
  2. Para pedir un filtro de repuesto, póngase en contacto con nosotros. Vea la sección “Accesorios” de la Guía del usuario para obtener información sobre pedidos.
  3. **NOTA:** Si el filtro no se ha instalado correctamente, el agua podría salir a un flujo más bajo y podría haber una producción de hielo más lenta. Una mala instalación del filtro puede causar también que se filtre el alojamiento del filtro de agua.
  4. Empuje la puerta del filtro de agua para abrirla; se encuentra en la parte inferior izquierda del compartimiento del refrigerador.
  5. Retuerza el filtro de agua y gire 90° en sentido antihorario para destrabarlo.
  6. Jale el filtro hacia fuera del alojamiento.
  7. Retire la tapa del filtro de agua del filtro de agua.
  8. Instale la tapa del filtro de agua en el nuevo filtro. Asegúrese de alinear las flechas de modo que las ranuras del filtro se alineen con las costuras en la tapa del filtro. Inserte el filtro en el alojamiento.
  9. Retuerza el filtro de agua y gire 90° en sentido horario hasta que se trabe en su lugar y hasta que las flechas queden alineadas.
  10. Empuje la puerta del filtro de agua para cerrarla.

10. Si ve acumulación de escarcha en el cajón del congelador, revise la alineación de la puerta del congelador. Revise también el conjunto del soporte del riel del lado derecho para controlar el espacio en los engranajes de la parte posterior. Si no ve el espacio que se muestra en la figura D, reemplácelo con el número de pieza que se incluye en la figura D. Después de reemplazar el soporte del riel del lado derecho, vuelva a revisar la alineación de la puerta con el gabinete. Cuando el cajón está completamente cerrado, los dientes del engranaje están ubicados en el vacío del adaptador; véase . Cuando el cajón está abierto, hay una ligera demora antes de que los dientes del engranaje se

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.

enganchen con los dientes del adaptador. Si se abre el cajón fuera del centro, es posible que el lado izquierdo del cajón se enganche antes que el lado derecho, dando la impresión de que el cajón está flojo o torcido.

Figura D

Modelo	Adaptador lateral derecho	Conjunto de soporte de riel del lado derecho
WRF992FIF*	W10682494 REV G	W10882906
WRF993FIF*	W10682494 REV G	W10882906
WRF995FIF*	W10682494 REV G	W10882906

Para los modelos construidos antes de 2/28/2017 con escarcha en el congelador. Reemplace el conjunto del soporte del riel del cajón del lado derecho con la pieza número W10888665, modifique el adaptador del lado derecho retirando los dientes en la parte posterior para producir una mejor dimensión del gabinete a la puerta que permita un mejor sellado.

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2017 Todos los derechos reservados.